



Allgemeine Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines

- 1.1.
Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Online-Ticket-Verträge, die mit der Wild West in Vienna Betriebs GmbH (FN 501403j), Habsburgergasse 3/8, 1010 Wien (im Folgenden auch "Der Betreiber") über die Internet-Plattform www.wildwest-vienna.at mit Endverbrauchern (im Folgenden auch "Kunden") geschlossen werden.
- 1.2.
Der Betreiber stellt eine Onlineplattform zur Verfügung, über die sich Kunden zum Unternehmensgegenstand des Betreibers informieren können und Wild West Spiele online kaufen können. Im Zuge eines Bestellvorgangs können einzelne oder mehrere Online-Spiele erworben werden. In diesem Fall gelten die folgenden Bestimmungen sinngemäß für alle Online-Spiele.

Für den Online-Spiele-Kauf ist eine gültige E-Mailadresse Voraussetzung.
Die Bestellung gilt als verbindlich, wenn der Kaufvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.
- 1.3.
Der Vertrag über den Erwerb eines Online-Spieles wird direkt zwischen dem Kunden und dem Betreiber abgeschlossen.
- 1.4.
Kunden haben die Möglichkeit im Onlineshop-Ablauf die eingegebenen Daten nochmals zu korrigieren/abzuändern. Durch Anklicken der Schaltfläche "Jetzt bezahlen" stellt der Kunde ein Angebot zum Abschluss eines Online-Vertrages an den Betreiber. Ein solches Angebot nimmt der Betreiber durch Übermittlung eines Bestätigungs-E-mails an. Damit kommt der Online-Vertrag zustande. Die Übergabe des Online-Kaufs an den Kunden erfolgt durch Übermittlung des Bestätigungs-E-mails des Betreibers. Der Kunde hat die Möglichkeit den Online-Kauf auszudrucken oder auf seinem Smartphone zu speichern.
- 1.5.
Es wird darauf hingewiesen, dass der Vertrag lediglich mit dem Kunden, der das Spiel in seinem Namen bucht, nicht aber mit den sonstigen Teilnehmern des Spieles des Kunden zustande kommt. Durch den Vertragsabschluss erwirbt der Kunde das Recht, das gebuchte Spiel zur gebuchten Zeit, evtl. auch mit weiteren gebuchten Teilnehmern zu absolvieren. Da es sich bei der Absolvierung des Spiels um eine Freizeitgestaltung handelt, wird darauf hingewiesen, dass gemäß § 18 Abs 1 Z 10 Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz kein Rücktrittsrecht nach § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte Gesetz besteht. Sonstige bestehende gesetzliche Rücktrittsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht wegen Leistungsverzug gemäß § 918 sind davon nicht betroffen.
- 1.6.
Es gelten die am Bestelltag ausgewiesenen Preise. Die auf der Website angegebenen Preise sind Bruttopreise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 1.7.
Der Online-Kauf gilt ausschließlich für den angegebenen Termin (Tag, Zeit, Personenzahl). Eine

verspätete Einlösung ist nicht möglich – der Online-Kauf wird in diesem Fall ungültig.

1.8.

Der Kunde hat für die Inanspruchnahme der gebuchten Spiele einen Ausdruck seines Online-Tickets oder direkt auf seinem Smartphone das Online-Ticket vor Beginn der Vorstellung vorzuweisen. Das Online-Ticket wird dabei entsprechend den technischen Vorkehrungen (z.B. Drehkreuze, elektronische oder manuelle Entwertung durch Aufsichtspersonal) des Betreibers entwertet.

1.9.

Mit Verwendung des Online-Tickets akzeptiert der Kunde auch die Hausordnung des Betreibers.

1.10.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mit gesondertem Link unmittelbar vor der Erklärung "Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit unseren AGB's einverstanden" vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt. Der Kunde anerkennt durch Anklicken der Erklärung "Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit unseren AGB's einverstanden" sein Einverständnis mit der Anwendung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur insoweit, als sie von den Vertragsparteien schriftlich vereinbart werden.

2. Zahlung

2.1.

Die Zahlung erfolgt durch die im Rahmen des Kaufvorganges angebotenen Zahlungsmittel (Kreditkarten, Paypal oder Sofortüberweisung).

2.2.

Zur Gewährleistung der Datensicherheit, Datenintegrität und Datenübertragung werden die Kauftransaktionen SSL-gesichert und in weiterer Folge durch die Fa. „SIX Payment Services (Europe) S.A.“ (<http://www.six-payment-services.com>.) abgewickelt.

2.3.

Sollte eine Zahlung vor Besichtigungsbeginn rückbelastet werden, wird das Online-Ticket für ungültig erklärt.

3. Leistungsstörungen und Haftung

3.1.

Die Haftung der Wild West in Vienna Betriebs GmbH für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt hinsichtlich Verbraucher nicht für Personenschäden.

3.2.

Erlittene Schäden bzw. Reklamationen über behauptete Mängel sollen vom Kunden möglichst zeitnah an Wild West in Vienna Betriebs GmbH gemeldet werden. Es handelt sich dabei um eine bloße Empfehlung, um die Abwicklung von Reklamationen möglichst rasch und effektiv gestalten zu können. Zwingende Rechte des Kunden, insbesondere solche nach Konsumentenschutzgesetz, werden durch diese Bestimmung nicht aufgehoben oder eingeschränkt.

4. Sonstiges

4.1.

Wild West in Vienna Betriebs GmbH ist berechtigt, Kunden und weitere Teilnehmer vom Spielort und den sonstigen Räumlichkeiten der Wild West in Vienna Betriebs GmbH wegzuweisen, wenn diese Waffen im Sinne des Waffengesetzes mitführen, gegen strafrechtliche Bestimmungen verstoßen, Leib, Vermögen oder Leben von anderen Personen oder sich selbst gefährden oder sonstige Handlungen setzen, mit denen Leib, Leben, Gesundheit oder Vermögensrechte dritter Personen oder der Wild West in Vienna Betriebs GmbH verletzt werden. Im Falle einer berechtigten Wegweisung steht den Kunden kein Anspruch auf Rückerstattung des vom Kunden bezahlten Entgelts zu und behält sich Wild West in Vienna Betriebs GmbH die Geltendmachung

sämtlicher gesetzlichen Ansprüche gegen den Kunden bzw. dritte Schädiger vor.

4.2.

Wild West in Vienna Betriebs GmbH behält sich weiter das Recht vor, Kunden bzw. Besucher, die andere Kunden und Besucher bzw. Mitarbeiter der Wild West in Vienna Betriebs GmbH belästigen oder sich gerechtfertigten Anordnungen des Wild West in Vienna Betriebs GmbH Personals widersetzen, den Abschluss von Verträgen für bestimmte Zeit bzw. in schwerwiegenden Fällen auch auf Dauer zu versagen.

4.3.

Die Mitnahme von Waffen im Sinne des Waffengesetzes und von Tieren ist nicht gestattet. Die Nutzung von Skateboards, Scootern, Rollschuhen und anderen Sportgeräten ist in den Räumlichkeiten der Wild West in Vienna Betriebs GmbH nicht gestattet. Das Rauchen ist in den Räumlichkeiten der Wild West in Vienna Betriebs GmbH nicht gestattet.

4.4.

Kunden, die ihre Kinder zum gebuchten Spiel mitnehmen, werden darauf hingewiesen, dass sie eine gesetzliche Aufsichtspflicht über ihre Kinder haben. Im Falle der rechtswidrigen und schuldhaften Verletzung dieser Aufsichtspflicht haften Kunden gegenüber der Wild West in Vienna Betriebs GmbH für Schäden, die ihre Kinder verursachen.

4.5.

Wild West in Vienna Betriebs GmbH übernimmt keine Haftung für innerhalb der Räumlichkeiten der Wild West in Vienna Betriebs GmbH verlorene bzw. vergessene Gegenstände.

4.6.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die von ihm bekannt gegebenen personenbezogenen Daten zur Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung und Marketing, letzteres inklusive Zusendung von E-Mails, von der Wild West in Vienna Betriebs GmbH automationsunterstützt verarbeitet und verwendet werden. Es erfolgt keine Übermittlung dieser Daten an Dritte. Die Zustimmung zur Versendung von E-Mails kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden. Der Kunde ist darüber hinaus berechtigt, seine Zustimmung zur Verwendung von personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich bei der Wild West in Vienna Betriebs GmbH zu widerrufen.

Terms of Service



1. General

1.1

These General Terms and Conditions apply to online ticket contracts concluded with the Wild West in Vienna Betriebs GmbH (FN 501403j), Habsburgergasse 3/8, 1010 Vienna (hereinafter referred to as "The Operator") via the Internet platform www.wildwest-vienna.at with end consumers (hereinafter also referred to as "customers").

1.2

The operator provides an online platform that customers can use to learn about the operator's business object and to buy Wild West games online. As part of an order process, one or more online games can be purchased. In this case, the following terms apply mutatis mutandis to all online games.

For the online game purchase a valid e-mail address is required.

The order is considered binding when the purchase has been successfully completed.

1.3

The contract for the purchase of an online game is concluded directly between the customer and the operator.

1.4

Customers have the opportunity in the online shop process to correct the data entered again / change. By clicking on the "Pay Now" button, the customer makes an offer to conclude an online contract to the operator. Such an offer is accepted by the operator by sending a confirmation e-mail. This is the online contract. The handover of the online purchase to the customer takes place by transmission of the confirmation emails of the operator. The customer has the option of printing the online purchase or saving it on his smartphone.

1.5

It should be noted that the contract is only with the customer who books the game in his name, but not with the other participants of the game of the customer. By concluding the contract, the customer acquires the right to complete the booked game at the booked time, possibly also with other booked participants. Since the completion of the game is a recreational activity, it is pointed out that in accordance with § 18 (1) (10) Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz there is no right of withdrawal under § 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz. Other existing statutory rights of withdrawal, in particular the right of withdrawal due to default in performance according to § 918 are not affected.

1.6

The prices stated on the day of order apply. The prices quoted on the website are gross prices including VAT.

1.7

The online purchase is only valid for the specified date (day, time, number of persons). A delayed redemption is not possible - the online purchase will be void in this case.

1.8

The customer has to show the use of the booked games a printout of his online ticket or directly on his smartphone online tickets before the start of the show. The online ticket is validated in accordance with the technical provisions (such as turnstiles, electronic or manual validation by supervisors) of the operator.

1.9

By using the online ticket, the customer also accepts the house rules of the operator.

1.10

These terms and conditions are provided to the customer with a separate link immediately before the declaration "With your reservation, you agree with our terms and conditions" before conclusion of the contract. The customer acknowledges by clicking on the statement "By booking you agree with our terms and conditions" his consent to the application of these Terms and Conditions. Deviations from these General Terms and Conditions apply only to the extent that they have been agreed in writing by the contracting parties.

2. payment

2.1

Payment is made by the means of payment offered in the course of the purchase (credit cards, Paypal or Sofortüberweisung).

2.2

To ensure data security, data integrity and data transfer, the purchase transactions are SSL-secured and subsequently processed by the company "SIX Payment Services (Europe) S.A." (<http://www.six-payment-services.com>).

2.3

If a payment is returned before the beginning of the visit, the online ticket will be canceled.

3. Disruptions and liability

3.1

The liability of Wild West in Vienna GmbH for slight negligence is excluded. This disclaimer does not apply to consumers for personal injury.

3.2

Damages suffered or complaints about alleged defects shall be reported by the customer to Wild West in Vienna Betriebs GmbH as soon as possible. It is a mere recommendation to make the handling of complaints as quick and effective as possible. Mandatory rights of the customer, in particular those according to the Consumer Protection Act, are not canceled or restricted by this provision.

4. Miscellaneous

4.1

Wild West in Vienna GmbH is entitled to assign customers and other participants from the venue and the other premises of the Wild West Vienna Operations GmbH, if they carry weapons in accordance with the weapons law, violate criminal law, body, property or life of other persons or endanger yourself or take other actions that violate the life, limb, health or property rights of third parties or Wild West in Vienna Betriebs GmbH. In the case of a justified expulsion, the customer is not entitled to a refund of the fee paid by the customer and Wild West in Vienna GmbH reserves the right to assert all legal claims against the customer or third party.

4.2.

Wild West in Vienna GmbH further reserves the right to terminate customers or visitors who harass other customers and visitors or employees of Wild West in Vienna GmbH or oppose justified orders of Wild West in Vienna Betriebs GmbH personnel to refuse contracts for a certain period of time or, in serious cases, permanently.

4.3

The carrying of weapons within the meaning of the weapons law and of animals is not permitted. The use of skateboards, scooters, roller skates and other sports equipment is not permitted in the premises of Wild West in Vienna Betriebs GmbH. Smoking is not permitted in the premises of Wild West in Vienna Betriebs GmbH.

4.4

Customers who take their children to the booked game are advised that they have a legal duty to supervise their children. In the case of unlawful and culpable violation of this duty of supervision, customers are liable to Wild West in Vienna GmbH for damages caused by their children.

4.5

Wild West in Vienna Betriebs GmbH assumes no liability for items lost or forgotten within the premises of Wild West in Vienna Betriebs GmbH.

4.6

The customer agrees that the personal data disclosed by him for contract management, customer service and marketing, the latter including sending e-mails, are processed and used by Wild West in Vienna GmbH. There is no transmission of this data to third parties. The consent to the sending of e-mails can be revoked by the customer at any time. The customer is also entitled to revoke his consent to the use of personal data in writing at Wild West in Vienna Betriebs GmbH at any time.